





FLAVIA® Creation 400™  
User Guide  
USA / CANADA



[myflavia.com](http://myflavia.com)

© FLAVIA ©/™/® & designs MASTERFOODS 2006

70-41-2643 Issue 1

[www.myflavia.com](http://www.myflavia.com)



## INSTALLATION DU PRÉPARATEUR DE BOISSONS FLAVIA®

### • Dimensions du préparateur de boissons

Hauteur - 432 mm                      Largeur - 252 mm                      Profondeur - 517mm

Prévoir au moins 60 mm d'espace libre derrière le préparateur de boissons pour le raccorder à la conduite d'eau principale.

### • Alimentation électrique

L'alimentation électrique doit être prête pour que nous puissions installer rapidement et efficacement le nouvel appareil.

#### Note

- En cas de doute à propos de toute exigence d'installation, consulter un électricien et/ou un plombier.

Le client doit fournir une alimentation électrique commutée qui convient aux exigences d'isolation du matériel électrique.

*Un circuit de 15 ampères requiert une prise commutée de 15 ampères ou un isolateur verrouillable. Un circuit de 25 ampères nécessite un sectionneur verrouillable.*

Utiliser seulement une alimentation électrique monophasée de 110 volts c.a.  
Utiliser un seul appareil par prise de courant.

Un cordon d'alimentation de 2 mètres de long est fourni avec l'appareil.

### • Appareils raccordés à la conduite d'eau principale

Un appareil raccordé directement requiert l'eau potable de la conduite d'eau principale par un robinet de bronze avec une sortie de compression de 15 mm ou un robinet de bronze avec une sortie mâle BSP de 3/4 ".

*N'utiliser que de l'eau de la conduite d'eau*

#### Note

- N'utiliser pas l'eau qui provient d'un adoucisseur.
- La pression de l'eau doit être entre un maximum de 7 bar (100 psi) et un minimum de 1 bar (14.5 psi)

#### Note

- N'utiliser jamais de pâte à joints sur la conduite d'eau raccordée à l'appareil car cela altérerait le goût des boissons. Utiliser plutôt un ruban PTFE.
- N'installer pas l'alimentation en eau au-dessus de la prise d'alimentation électrique.
- Un tuyau flexible de 2 m de long est fourni avec votre appareil

### • Installation

SVP communiquer avec le service à la clientèle pour faire installer votre préparateur de boissons

## CONTENTS

	PAGE
Safety Precautions .....	1
Drinks Station Layout .....	2
Setting up your FLAVIA® Drinks Station .....	2, 3
Preparing a FLAVIA® Drink .....	4
Daily care of your FLAVIA® Drinks Station .....	5
Weekly care of your FLAVIA® Drinks Station .....	6
Draining Drinks Station .....	6
Beverage/Drink Options - .....	7
Troubleshooting .....	8,9
Safety & Installation Guidelines .....	10,11

# SAFETY PRECAUTIONS

## GENERAL USE

In order to prevent harm or injury to those using the appliance or to any other persons and/or property, please be sure to read the following safety instructions.

- ⚠ Place out of the reach of children. Children and persons unfamiliar with the equipment should only use it under supervision. *Not observing these precautions may cause burns, electric shock and other injury.*
- ⚠ Never place outside. *This system is for indoor use only.*
- ⚠ Never attempt to change the specification or modify systems in any way. *Any attempt to do so may result in fire or injury. If in need of assistance, please contact your Customer Service Officer.*
- ⚠ Ensure access to the rear of the system can be achieved easily to allow isolation of the electrical and water supply.
- ⚠ Under no circumstances should you attempt to perform any servicing or repairs on this system. *Inexperienced persons may cause injury or malfunction. Always call your Customer Service Office or Service Agent.*
- ⚠ Do not immerse in water.
- ⚠ Only clean specified areas.
- ⚠ Supervise if any children, aged or infirm persons are using the system.
- ⚠ Never use without placing a cup under the water outlet. *Hot water may get caught in the lid and drip tray causing burns.*
- ⚠ Keep upright for transportation and storage.

## ELECTRICAL SUPPLY AND CORD

- ⚠ Never do anything that might cause damage to the cord or plug, (such as modify them, place hot or heavy objects on them, bend them, stretch them, or twist them). *If the appliance is used when damaged, electrical short circuit or fire may result. If in need of repair please contact your local FLAVIA® Customer Service Officer.*
- ⚠ Clean the plug from dust regularly. *A build-up of dust on the plug will attract condensation, which could cause cable damage resulting in fire.* Remove the plug and clean with a cloth.
- ⚠ The appliance must be earthed. *Failure to do so may result in electric shock.*
- ⚠ Make sure the plug is correctly inserted in the power socket. *An unsafe plug may cause electric shock or generate heat resulting in fire. Do not use a damaged plug or loose power socket.*
- ⚠ 120V socket must not be used with other appliances. *When used alongside other appliances, heat generated may result in fire.*
- ⚠ Never plug or unplug the appliance with wet hands. *This may result in electric shock.*

# DIRECTIVES POUR LA SÉCURITÉ ET L'INSTALLATION

Chez FLAVIA® Beverage Systems, nous nous sommes engagés à assurer la sécurité dans tous les aspects de notre conception de produit, de la fabrication, de l'installation et du service.

## APPROBATIONS DE L'APPAREIL

Cet appareil a été conçu et fabriqué selon la législation américaine concernant la sécurité et la compatibilité électromagnétique (EMC).

## AVERTISSEMENTS ET CONSEILS

Ces avertissements sont émis pour des raisons de sécurité. SVP les lire avec attention et assurez-vous que tous ceux qui entretiennent et chargent cet appareil les lisent aussi.

- *Cet appareil est destiné à un usage intérieur seulement. Ne jamais le mettre dehors*
- *Il est dangereux de changer les spécifications ou de modifier l'appareil de quelque façon*
- *Assurez-vous que l'arrière de l'appareil est accessible facilement pour permettre un dégagement entre l'alimentation électrique et celle de l'eau*
- *Vous ne devez en aucun temps, essayer de réparer cet appareil. Les personnes inexpérimentées peuvent causer des blessures ou des mauvais fonctionnements*  
*Toujours communiquer avec votre représentant du service à la clientèle*
- *Ne pas immerger l'appareil dans l'eau*
- *Nettoyer seulement les endroits indiqués*
- *Une supervision doit être exercée si l'appareil doit être utilisé par des jeunes enfants, des personnes âgées ou infirmes*
- *Cet appareil contient des circuits électroniques. Ne pas le tester par impulsion d'alimentation.*
- *Cet appareil doit être localisé dans un endroit ayant une température ambiante de + 5 °C à + 30 °C*

## AVIS IMPORTANTS

- Cet appareil a été testé par impulsion avant son départ de l'usine. Des tests par impulsion répétés peuvent endommager l'isolation.

Note

- **NE PAS TESTER CET ÉQUIPEMENT PAR IMPULSION**

- Cet appareil contient des circuits électroniques. D'autres tests disponibles sur les appareils d'essai portatifs sont : Essai de charge, essai de courant de fuite de la mise à terre et essai de sortie. Ces tests ne sont pas requis.

## CONNEXION ÉLECTRIQUE

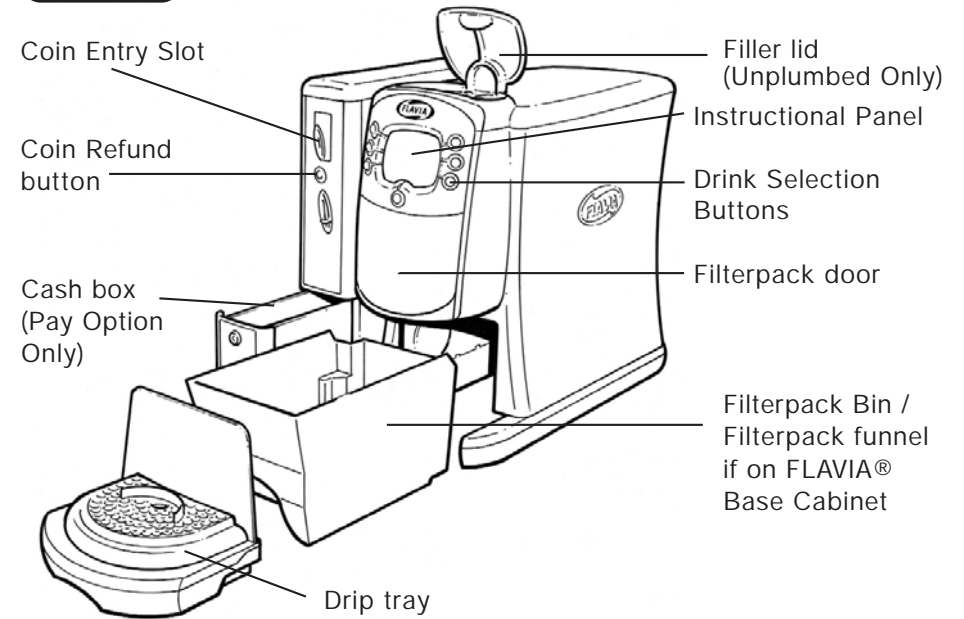
- Si la fiche est endommagée, elle devrait être débranchée, enlevée et jetée de façon appropriée. **NE JAMAIS RÉUTILISER.**
- Si le cordon de branchement ou la fiche sont endommagés, n'essayer pas de les remplacer ; communiquer avec votre représentant du service à la clientèle. Ce remplacement requiert des outils spéciaux.
- Ne jamais tenter d'insérer une fiche coupée dans une prise de courant. Ceci peut causer un choc électrique.

# DÉPANNAGE

PROBLÈME	CAUSE	SOLUTION
Aucun message affiché	Le préparateur de boissons a été éteint à l'arrière.  Le préparateur de boissons est débranché	Réinsérer la fiche dans la prise et l'allumer à la prise
Le message "APPELER RÉPARATEUR" clignote	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "DÉLAI PORTE"</li> <li>• "DÉLAI D'INJECTION"</li> <li>• "DÉLAI D'ÉJECTION"</li> </ul>	<p>Sélectionner menu opérateur (Réf page 2/3). Alors appuyer le menu sortie pour re démarrer</p> <p>Si le problème persiste, communiquer avec le service à la clientèle.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "DÉLAI RÉSERVOIR REMPLISSAGE"</li> </ul>	Si le Préparateur de boissons est conçu pour le remplissage manuel changer le menu 'Remplissage d'eau' Réf 2/3. Si le problème persiste, communiquer avec le service à la clientèle.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 'LE BOUTON EST ENFONCER'</li> </ul>	Appuyer sur tous les boutons pour vérifier le mouvement.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 'SÉLECTIONNER LE MODE DE PAIEMENT'</li> </ul>	Le menu distribution gratuite est programmé hors de marche. Sélectionner menu opérateur Réf page 2/3. Appuyer éditer pour permettre distribution gratuite.

# DRINKS STATION LAYOUT

## EXTERIOR



USA

# SETTING UP YOUR DRINKS STATION

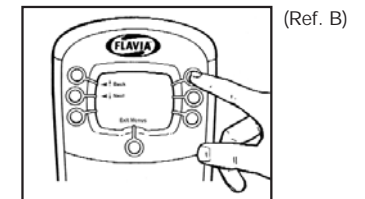
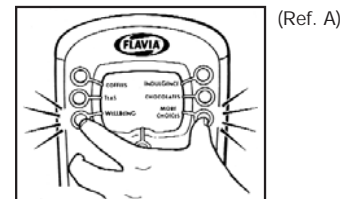
## SWITCHING ON

1. Plug your FLAVIA® drinks station in
2. Switch on using ON/OFF switch at back

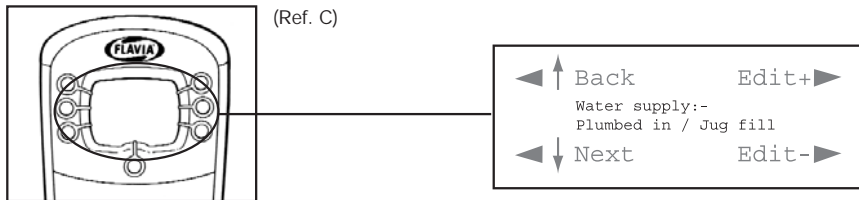
## FILLING WITH WATER

### ENTER OPERATOR MENU

1. Push bottom left and right buttons together (Ref. A)
2. Push top right button 4 times (Ref. B)
3. Operator menu (Ref. C)



# SETTING UP YOUR DRINKS STATION



- Press back / next to select 'water supply'
- Select plumbed-in or jug filled by pressing Edit + / -
- Press Exit menus
- 

Fill with water

**Plumbed-in** - Connect to mains water at back of machine

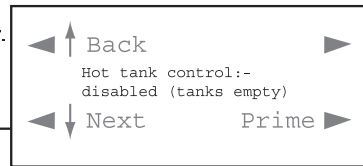
**Jug filled** - Fill via filler lid



## PRIMING (INSTALL ONLY)

**Note: You cannot brew beverages in you have not primed the drinks station first! The priming cycle fills the boiler with water. After this, your drinks station will be ready for use.**

- Enter Operator menu (as steps 1 - 4 in water filling section)
- Press back / next to select 'Hot tank control'
- Press prime to activate
- Wait until message 'tanks primed' appears
- Press Exit menus

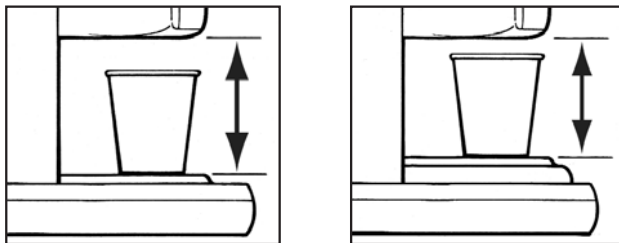


Once water is added, the display will read "WATER HEATING"

Your drinks station is now ready for use.

## SELECTING YOUR CUP STAND

Choosing the right cup stand will mean your Drinks Station stays cleaner for longer – the closer the rim of the cup is to the bottom of the filterpack door, the cleaner your drinks station will be. Two cup stands are supplied. Please fit the appropriate cup stand as follows:



Low Level : → for cups between 3.7" and 4" tall  
 High Level : → for cups up to 3.3" tall

# DÉPANNAGE

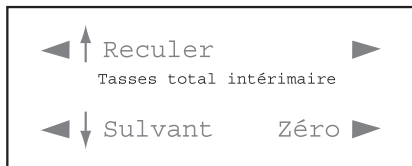
Il est peu probable que des difficultés se produisent compte tenu de la conception sophistiquée de notre préparateur de boissons FLAVIA®. Cependant, en cas de défaut, l'utilisateur peut redresser la situation lui-même dans la plupart des cas.

PROBLÈME	CAUSE	SOLUTION
Le message "VIDER LA CORBEILLE" clignote	La corbeille du sachet filtre est pleine	Retirer et vider la corbeille à sachet filtre. Nettoyer la corbeille si nécessaire. Replacer la corbeille
Le message "VERIFIER LA CORBEILLE" clignote	La corbeille n'a pas été remise correctement	Assurez-vous que la corbeille est remplacée bien
Le message "METTRE DE L'EAU" clignote	La corbeille du sachet filtre a débordé	Suivre la procédure sous « Vider la corbeille ». Si le message persiste, communiquer avec votre représentant du Service à la clientèle.
Le message "L'EAU CHAUFFE" clignote	Le préparateur de boissons doit être rempli	<b>REMPLISSAGE MANUEL</b> Réf page 2 / 3 <b>ALIMENTÉE PAR LA CONDUITE D'EAU</b> Vérifier si l'alimentation d'eau est ouverte, si le tuyau n'est pas plié et si le commutateur
Déversement autour du préparateur de boissons	L'eau est chauffée	Si le message persiste plus de 20 minutes, éteindre le préparateur de boissons et communiquer avec votre représentant du service à la clientèle.
Les tasses ne font pas	Le ramasse-gouttes a peut-être débordé.	Enlever et vider le ramasse-gouttes. Replacer le ramasse-gouttes et le support à tasses soigneusement. Replacer.
La porte du sachet filtre ne ferme pas	Mauvaise hauteur du porte-tasse	Deux porte-tasse sont fournis avec le préparateur de boissons
	La porte de la corbeille à sachets filtres n'est pas à sa place ou la porte du préparateur de boissons n'est pas fermée	Enlever et replacer la porte de la corbeille à sachets filtres (pour les détails, vérifier sous Entretien hebdomadaire - Nettoyage de la porte de la corbeille à sachets filtres).

## OPTIONS DE BREUVAGES ET DE BOISSONS

### VÉRIFICATION DE LA PERCEPTION

1. Sélectionner menu opérateur
2. Répéter les étapes 1-4 dans la section 'remplissage d'eau' (Réf. page 2/3)
3. L'affichage se lira 'Tasses total intérimaire'
4. Appuyer sur 'Suivant' L'affichage se lira 'Total de tasses'
5. Appuyer sur 'Suivant' L'affichage se lira '2-sachet tasses gratuites'
6. Appuyer sur 'Suivant' L'affichage se lira '1-sachet tasses gratuites'
7. Appuyer sur 'Suivant' L'affichage se lira 'Distribution d'eau chaud'
8. Appuyer sur 'Suivant' L'affichage se lira 'Total de sachet'
7. Appuyer sur 'Suivant' L'affichage se lira 'Sachet total intérimaire' Ceci peut être remis à zéro.
8. Appuyer sur 'Suivant' L'affichage se lira 'Tasses total intérimaire' Ceci peut être remis à zéro.



## PREPARING A BEVERAGE/DRINK

- 1 Insert coins (pay option only)
- No change is given. "Insert coins" will stop flashing once money is sufficient

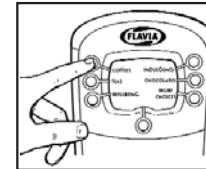
- 2 Place cup centrally on cup stand and push back



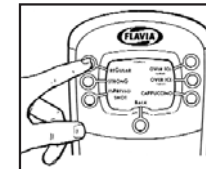
#### Caution

- Please be aware that the minimum cup size to avoid overflow is 11oz US

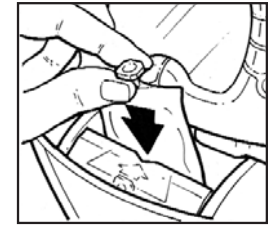
- 3 Select category



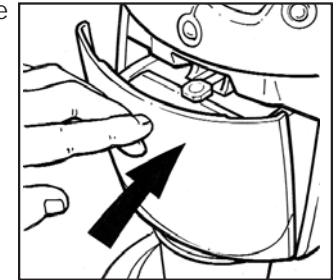
- Select drink



- 4 Insert filterpack



- 5 Close door



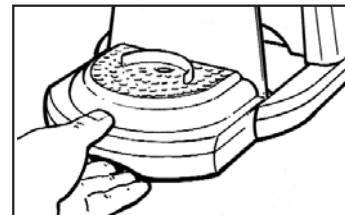
- 6 Your drink will now be freshly filtered /brewed into your cup

#### Notice

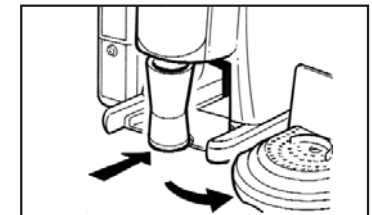
- For 2-pack drinks follow screen prompt and repeat stages 4, 5 6.

### LARGE/TRAVEL MUG FACILITY

- To vend your drink into a large mug
- Remove drip tray



- Place your mug and follow steps 3 to 6 as normal





## DAILY CARE

### EMPTYING THE DRIP TRAY

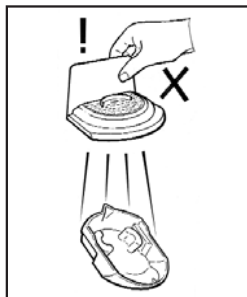
1. Lift out and empty drip tray
2. Separate drip tray and cup stand
3. Clean them in warm soapy water, wipe area left by drip tray
4. Reassemble and replace carefully

**WARNING - HANDLE DRIP TRAY AS REF. A**

**Notice** • The Drinks Station does not tell you when the drip tray is full so make sure you check it regularly



Ref. A



### EMPTYING THE FILTERPACK BIN

1. Remove drip tray
2. Pull bin forward
3. Empty filterpack bin
4. Clean bin in warm, soapy water
5. Replace bin
6. Replace drip tray



**Notice**

- Fluid warning
- The act of removing the bin, resets the bin counter - Always empty the bin if removed

**Notice**

- If filterpack bin fills right up, the "check bin" message will be displayed
- If your FLAVIA® drinks station is on a base unit, the "check bin" message will not be displayed

### REFILLING WITH WATER (Manual fill only)

1. Lift the filler lid
2. Fill with water
3. Maximum fill level is reached when the float pops up
4. Close the filler flap

**Notice**

- Take care not to overfill tank
- If tank runs out before water is refilled, the display will read "ADD WATER"



## ENTRETIEN HEBDOMADAIRE

### NETTOYAGE GÉNÉRAL

Utiliser un linge humide pour essuyer les surfaces extérieures et les endroits qui sont exposés à l'intérieur.

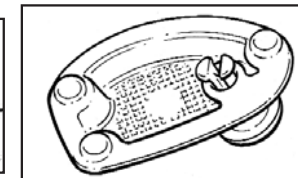


**Note**

- N'utiliser pas de détergents forts. Prendre soin de ne pas laisser d'eau savonneuse pénétrer dans le réservoir d'eau car le goût des boissons en sera altéré

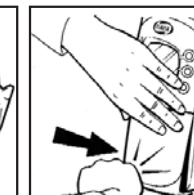
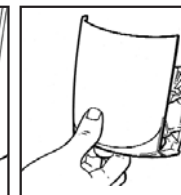
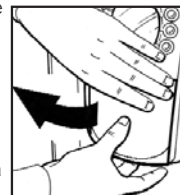
### NETTOYAGE DE L'ENTONNOIR DE REMPLISSAGE D'EAU

1. Retier le filtre de remplissage
2. Soulever le couvercle de remplissage
3. Les nettoyer
4. Les rincer abondamment et prendre soin de ne pas laisser d'eau savonneuse pénétrer dans le réservoir
5. Les remettre en place
6. Fermer le couvercle de remplissage



### NETTOYAGE DE LA PORTE DU SACHET FILTRE

1. Tenir le bas de la porte du sachet filtre
2. Tirer le bas vers vous d'un coup sec.
3. Nettoyer dans de l'eau chaude savonneuse
4. Essuyer les côtés de l'endroit où se trouvait la porte
5. Replacer la porte le haut en premier
6. Appuyer sur le bas de la porte jusqu'à ce que vous entendiez un déclic



### DÉSINFECTER

- Après le nettoyage, désinfecter les surfaces à l'aide d'un linge ou d'une solution antibactérienne non chlorée.
- Éviter d'employer des produits parfumés car ceci peut altérer le goût des boissons.

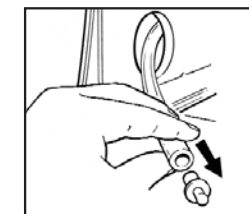
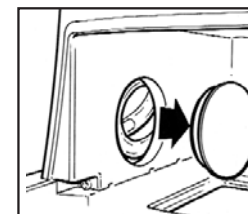
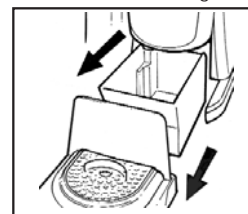
## VIDANGER VOTRE PRÉPARATEUR DE BOISSONS

### EAU FROIDE SEULEMENT



**Note** • Assurez-vous que le préparateur de boissons soit éteint

1. Retirer le ramasse-gouttes et la corbeille vers vous.
2. Retirer le bouchon. ATTENTION : L'EAU PEUT ÊTRE CHAUDE
3. Laisser toute l'eau,
4. Replacer complètement le bouchon
5. Remettre le tube de vidange en place



## ENTRETIEN QUOTIDIEN

### VIDER LE RAMASSE-GOUTTES

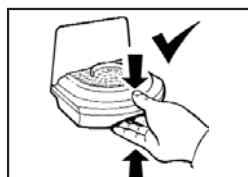
1. Sortir et vider le ramasse-gouttes
2. Séparer le ramasse-gouttes du porte-tasse
3. Les nettoyer avec de l'eau chaude savonneuse et essuyer l'endroit où se trouvait le ramasse-gouttes
4. Les remonter et les replacer doucement

Réf. A



### ATTENTION - RETIRER LE RAMASSE-GOUTTES (RÉF. A)

**Note** • Le préparateur de boissons n'indiquera pas quand le ramasse-gouttes sera plein, alors assurez-vous de le vérifier de façon régulière



### VIDER LA CORBEILLE À SACHETS FILTRES

1. Retirer le ramasse-gouttes
2. Tirer la corbeille vers vous
3. Vider la corbeille à sachets filtres
4. Les nettoyer dans de l'eau chaude savonneuse
5. Les remonter et les replacer doucement



#### Note

- Si la corbeille à sachets filtres se remplit, le message « VÉRIFIER LA CORBEILLE » sera affiché
- Si votre préparateur de boissons FLAVIA® est installé sur une armoire de base, le message « VÉRIFIER LA CORBEILLE » ne sera pas affiché

### REPLISSAGE D'EAU MANUEL SEULEMENT

1. Soulever le couvercle de remplissage
2. Remplir jusqu'à ce que l'indicateur du niveau montre plein

#### Note

- Prendre soin de ne pas trop remplir le réservoir
- Si le réservoir se vide avant que de l'eau y soit rajouté, l'affichage se lira « METTRE DE L'EAU »



## WEEKLY CARE

### GENERAL CLEANING

Use a damp cloth to wipe the outside surfaces and the areas that are exposed inside.

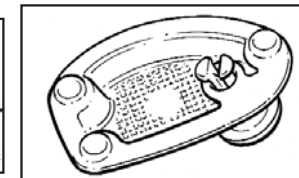


#### Notice

- Do not use strong detergents and take care not to get soapy water into the water tank as this will affect the drink taste

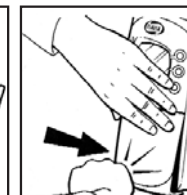
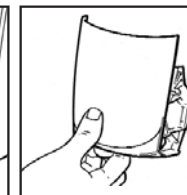
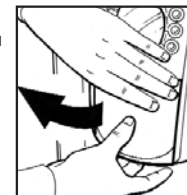
### CLEANING THE WATER FILLER FUNNEL

1. Open filler lid
2. Remove filler funnel assembly
3. Clean them
4. Rinse thoroughly (so no soap gets into tank)
5. Replace
6. Close the filler flap



### CLEANING THE FILTERPACK DOOR

1. Grip bottom of filterpack door
2. Pull sharply from bottom towards you
3. Wash in warm soapy water and rinse thoroughly
4. Wipe sides of area where door was
5. Replace door - Top first
6. Push bottom of door until you hear a 'CLICK'



### SANITISING

- After cleaning, sanitise surfaces with a non-chlorine based anti-bacterial wipe or solution.
- Avoid scented products, as this will effect the drink taste.

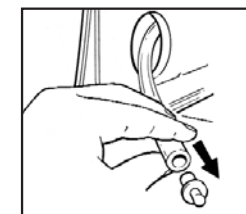
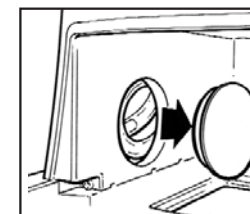
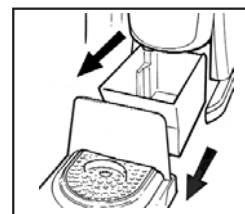
## DRAINING YOUR DRINKS STATION

### COLD WATER ONLY



**Notice** • Make sure Drinks Station is turned off

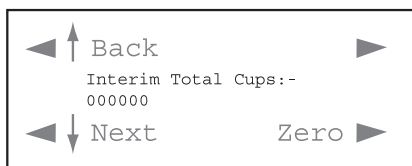
1. Remove drip tray and bin
2. Remove bung. CAUTION - WATER MAYBE HOT
3. Allow all water to drain out
4. Replace bung fully
5. Clip drain tube back into place



# BEVERAGE/DRINK OPTIONS

## COLLECTING AUDITS (FREE BREWER)

1. Enter 'Operator Menu'
2. As steps 1 - 4 in 'Filling with Water' section on pages 2 / 3
3. Display will say 'Interim Total Cups'
4. Press 'Next' Display will say 'Total Cups'
5. Press 'Next' Display will say 'Free 2-pack Cups'
6. Press 'Next' Display will say 'Free 1-pack Cups'
7. Press 'Next' Display will say 'Hot Water Vends'
8. Press 'Next' Display will say 'Total Packs'
9. Press 'Next' Display will say 'Interim Total Packs' This can be set to zero
10. Press 'Next' Display will say 'Interim Total Cups' This can be set to zero



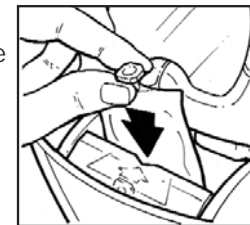
# PRÉPARATION DES BREUVAGES ET DES BOISSONS

- 1 Insérer les pièces (option Payant seulement)

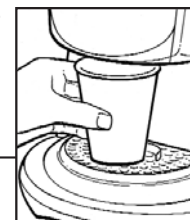
### Note

- L'appareil ne rend pas la monnaie.  
« Insérer les pièces » arrêtera de clignoter une fois que la somme suffisante a été introduite

- 4 Insérer le sachet filtre



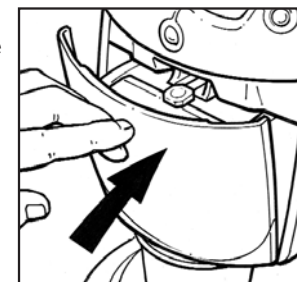
- 2 Placer la tasse sur le porte-tasse et pousser vers l'arrière



### Attention

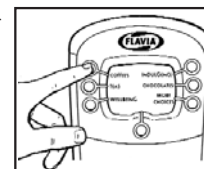
- Veuillez prendre note que la grandeur de tasse minimum dans le but d'éviter un trop-plein est de 320ml

- 5 Fermer la porte

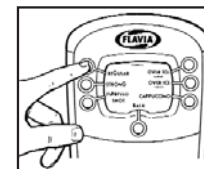


CAN

- 3 Sélectionner catégorie la boisson



Sélectionner boisson



- 6 Votre boisson sera fraîchement infusée dans votre tasse

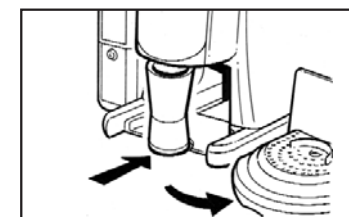
### Note

- Pour boissons à deux sachets-filtres suivre les messages à l'écran et répéter les étapes 4,5 et 6

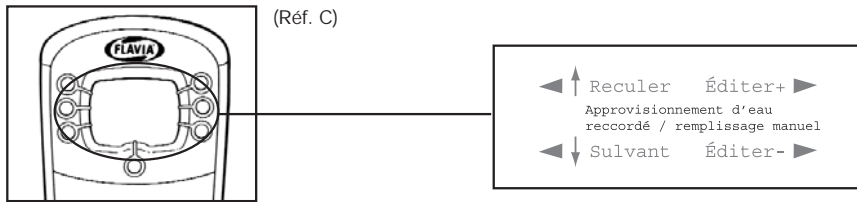
## INSTALLATIONS POUR GRANDE TASSE

- Pour vendre votre boisson dans une grande tasse
- Retirer le ramasse-gouttes et le porte-tasse

- Placer votre grande tasse et suivre les étapes de 3 à 6 comme à l'habitude



## INSTALLATION DE VOTRE PRÉPARATEUR DE BOISSONS

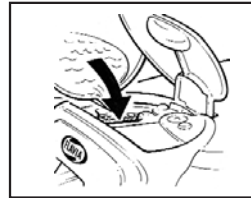


- Appuyer reculer/avancer et sélectionner 'approvisionnement d'eau'
- Sélectionner reccordé / remplissage manuel éditer + / -
- Appuyer le menu sortie
- 

Remplissage d'eau

Reccordé à la conduite à eau principale

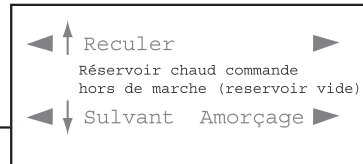
Remplissage manuel



### AMORÇAGE (INSTALLATION SEULEMENT)

**Note: Vous ne pouvez pas infuser une boisson si la machine n'a pas été préalablement amorcée! Le cycle d'amorçage fait en sorte que la bouilloire se remplit d'eau et votre machine est ensuite prête à être utilisée.**

- Menu opérateur. Répéter les étapes 1 - 4 dans la section 'Remplissage d'eau'
- Appuyer 'reculer / sulvant' et sélectionner 'réservoir chaud commande'
- Appuyer sur amorçage pour activer.
- Attendre jus qu'à ce que le message 'réservoir d'amorçage' apparaisse.
- Appuyer le menu sortie

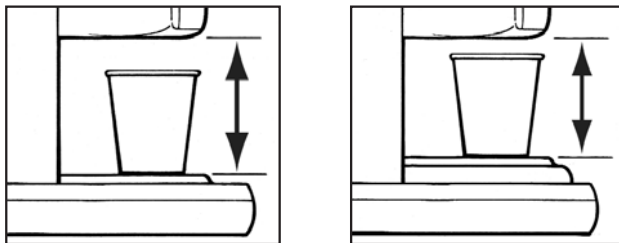


Une fois que l'eau est ajoutée, l'affichage se lira 'L'EAU CHAUFFE'

Le préparateur de boissons est prêt à être utilisé

### CHOISIR VOTRE PORTE-TASSE

Le fait de choisir le porte-tasse approprié gardera votre préparateur de boissons plus propre plus longtemps. Plus le bord de la tasse est proche du bas de la porte à sachets filtres, plus propre sera votre préparateur de boissons. Deux porte-tasse sont fournis avec l'appareil. Le porte-tasse de hauteur moyenne est déjà installé. SVP, installez le porte-tasse approprié comme suit:



Hauteur basse : → pour les tasses entre 94 mm et 101mm de haut

Hauteur élevée : → pour les tasses jusqu'à 84 mm de haut

## TROUBLESHOOTING

The sophisticated design of your FLAVIA® Drinks Station makes it very unlikely that anything will go wrong. However, if faults do develop, you can resolve many of them yourself.

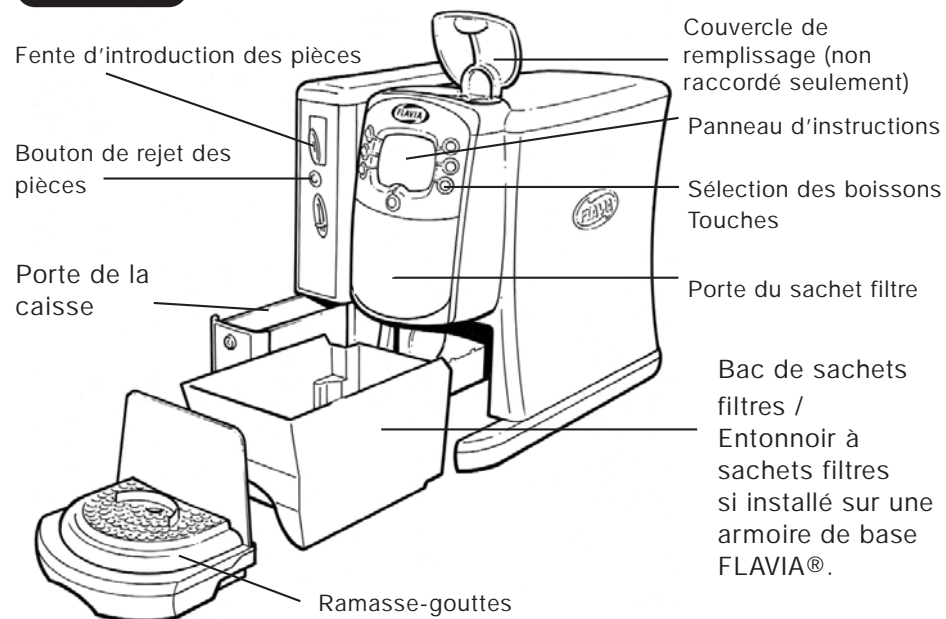
PROBLEM	REASON	SOLUTION
"EMPTY BIN" message flashes	Filterpack bin is full	Pull out and empty the filterpack bin. Clean bin if necessary. Replace bin,
"CHECK BIN" message flashes	Bin has not been returned properly	Make sure filterpack bin is returned  If message still stays on, contact your Customer Service Officer.
"ADD WATER" message flashes	Drinks Station needs to be filled	<u>MANUAL FILL</u> Ref. pages 2 / 3  <u>PLUMBED FILL</u> Check water supply is turned on, and that delivery pipe is not kinked. Ref. pages 2 / 3
"WATER HEATING" message flashes	The water is heating	If message stays on for more than 20 minutes, please switch off Drinks Station and call your Customer Service Officer.
Spillage around the Drinks Station	The drip tray may have overflowed.	Remove and empty the drip tray. Re-assemble the drip tray. Replace.
Cups do not fit	Wrong height cup stand	Two cup stands are provided with the Drinks Station. Ref. page 3
Filterpack door will not close	Filterpack door not returned properly or Drinks Station door not shut	Remove and replace filterpack door (check under Weekly Care – Cleaning Filterpack door for how to do this).

# TROUBLESHOOTING

PROBLEM	REASON	SOLUTION
No messages on display	Drinks Station has been switched off at back	Put plug back into socket and switch on at socket
	Drinks Station disconnected at socket	If problem recurs, please call your Customer Service Officer.
"CALL OPERATOR" message flashes	<ul style="list-style-type: none"> <li>"PACK DOOR TIMEOUT"</li> <li>"PACK INJECT TIMEOUT"</li> <li>"PACK EJECT TIMEOUT"</li> </ul>	Enter Operator Menu ref. pages 2/3, then press 'Exit Menus' to reset. If problem recurs, please call your Customer Service Officer.
	"TANK FILLING TIMEOUT"	If your drink station is intended to be jug filled, then change the 'Water Supply' in 'Operator Menu' ref. pages 2/3, if problem recurs, please call your Customer Service Officer.
	"BUTTON STUCK DOWN"	Press all selection buttons to check movement. If problem recurs, please call your Customer Service Officer.
	"SELECT PAYMENT SYSTEM"	The 'Free Vend' menu is set to 'Disabled', Enter 'Operator Menu' ref pages 2/3. Press 'Edit' to enable 'Free Vend'. If problem recurs, please call your Customer Service Officer.

# PRÉSENTATION DU PRÉPARATEUR DE BOISSONS

## EXTÉRIEUR



CAN

# INSTALLATION DE VOTRE PRÉPARATEUR DE BOISSONS

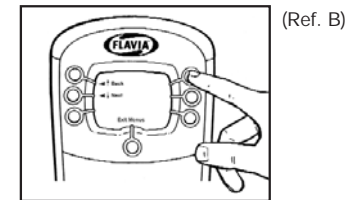
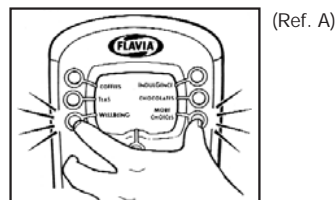
## MISE EN MARCHÉ

1. Brancher votre préparateur de boissons FLAVIA®
2. L'allumer en appuyant sur l'interrupteur marche-arrêt situé à l'arrière

## REMPLEISSAGE D'EAU

### MENU OPÉRATEUR

1. Appuyer simultanément sur les boutons de sélection en bas de gauche et de droite. (Réf. A)
2. Appuyer sur le bouton en haut à droite 4 fois (Réf. B)
3. Menu Opérateur



# CONSIGNES DE SÉCURITÉ

## UTILISATION GÉNÉRALE

Dans le but d'éviter de blesser ceux qui utilisent l'appareil ou tout autre personne ou matériel, SVP assurez-vous de lire les consignes de sécurité qui suivent.

- ⊘ Garder hors de portée des enfants. Les enfants et les personnes qui ne sont pas familiers avec cet équipement devraient seulement en faire l'usage sous supervision. *Le fait de ne pas observer ces précautions peut causer des brûlures, des chocs électriques ou d'autres blessures.*
- ⊘ Cet appareil est destiné à un usage intérieur seulement. *Ne le mettez jamais dehors.*
- ⊘ Il est dangereux de changer les spécifications ou de modifier l'appareil de quelque manière. *Toute tentative de se faire peut causer un incendie ou un accident. Si vous avez besoin d'assistance, SVP communiquez avec votre représentant du service à la clientèle.*
- ⚠ S'assurer que l'arrière de l'appareil est facile d'accès pour permettre d'isoler les fils électriques et le raccordement à la conduite d'eau principale.
- ⊘ Ne jamais essayer de réparer soi-même l'appareil. *Les personnes inexpérimentées en la matière risquent de provoquer des blessures ou de briser l'appareil. Toujours communiquez avec votre représentant du service à la clientèle.*
- ⚠ Ne pas immerger l'appareil dans l'eau.
- ⚠ Nettoyer seulement les endroits indiqués.
- ⊘ Une supervision doit être exercée si l'appareil doit être utilisé pas des jeunes enfants, des personnes âgées ou infirmes.
- ⊘ Ne jamais utiliser sans placer une tasse sous la sortie d'eau. *L'eau chaude pourrait s'accumuler dans le couvercle et le ramasse-gouttes et causer des brûlures.*

## ALIMENTATION ÉLECTRIQUE ET CORDON D'ALIMENTATION

- ⊘ Ne jamais essayer de faire quoi que ce soit qui pourrait endommager le cordon d'alimentation ou la prise comme les modifier, placer dessus des objets chauds ou lourds, les plier, les étirer ou les tordre. Si l'appareil est utilisé pendant qu'il est endommagé, cela peut causer un court-circuit électrique ou un incendie. *Si l'appareil nécessite des réparations, SVP communiquez avec votre représentant du service à la clientèle FLAVIA®.*
- ⚠ Dépoussiérer la prise de façon régulière. *L'accumulation de poussière sur la prise causera de la condensation, ce qui pourrait endommager le câble et causer un incendie.* Retirer la prise et la nettoyer à l'aide d'un linge.
- ⚠ L'appareil doit être mis à terre. *Le fait de ne pas faire ceci pourrait causer un choc électrique.*
- ⚠ Assurez-vous que la prise soit insérée correctement dans la prise de courant. *Une prise endommagée peut causer un choc électrique ou générer de la chaleur ce qui peut provoquer un risque d'incendie. Ne pas utiliser une prise endommagée ni une prise de courant desserrée.*
- ⚠ Une prise de courant 120V ne doit pas être utilisée ensemble avec d'autres appareils. *Si elle est utilisée ensemble avec d'autres appareils, la chaleur générée peut provoquer un risque d'incendie.*
- ⊘ Ne jamais brancher ou débrancher l'appareil les mains trempes. *Ceci peut causer un choc électrique.*

# SAFETY AND INSTALLATION GUIDELINES

We at FLAVIA® Beverage Systems are committed to safety in all aspects of our product design, manufacture, installation and service.

## SYSTEM APPROVALS

This system has been designed and manufactured in accordance with USA legislation relating to Safety and Electromagnetic Compatibility (EMC), and ETL to ANSI / UL 197 CAN / CSA C22.2 No.64

## WARNINGS AND GUIDANCE

*These warnings are provided in the interests of safety. Please read them carefully and ensure anyone who is involved with routine cleaning and loading also reads them.*

- *This system is for indoor use only. Never place outside*
- *It is dangerous to change the specification or modify the systems in any way*
- *Ensure access to the rear of the system can be achieved easily to allow isolation of the electrical and water supply*
- *Under no circumstances should you attempt to perform any servicing or repairs on this system. Inexperienced persons may cause injury or malfunction. Always call your Customer Service Office or Service Agent.*
- *Do not immerse system in water*
- *Only clean in specified areas as instructed*
- *Supervision is required if the system is to be used by young children, aged or infirm persons*
- *This system contains electronic circuits. Do not flash test.*
- *An ambient temperature range of +41°F to +86°F is recommended for system location*

## IMPORTANT NOTES

- The system is flash tested before it leaves the manufacturing premises. Repeated flash testing can damage insulation. **Notice** • **DO NOT FLASH TEST THIS EQUIPMENT**
- This system contains electronic components. Other tests that are available on portable appliance testers are *Load Test, Earth Leakage Test, and Output Test*. These tests are not required.

## ELECTRICAL CONNECTION

- If the plug is damaged it should be removed from the voltage supply, cut off and disposed of carefully. **NEVER ATTEMPT TO RE-USE.**
- If the mains cord or plug is damaged never attempt to replace; contact your customer service office or service agent. Replacement requires the use of special purpose tools.
- Never attempt to plug in a cut-off plug into a mains socket. Such action may present a shock hazard.

## INSTALLATION OF YOUR FLAVIA® BREWER

### • Drinks Station dimensions

Height - 17" (432mm)      Width - 9.9" (252mm)      Depth - 20.5" (517mm)

A gap of 2.5" (60mm) is required behind the Drinks Station if it is to be plumbed in.

### • Electrical Supply

It is important that you have a power supply ready so that we can install your new system quickly and efficiently.

#### Notice

- If you are unsure about any installation requirements, consult an electrician and/or a plumber.

You will need to supply a suitable switched electrical supply to meet the requirements for isolation of electrical equipment.

*i.e. A 15 Ampere supply requires 15 Ampere switched socket or a lockable isolator. A 25 Ampere supply requires a lockable Isolator unit.*

Only use a 120 volt AC single phase power supply.  
Use only one system per socket.

Your system comes supplied with a mains lead 6' 6" (2 meters) in length.

### • Plumbed Systems

Mains water supply requirements:

- water pressure must be between a maximum of 7 bar (100 psi) and a minimum of 1 bar (14.5 psi)
  - flow rate of at least 8.45 oz/minute
  - water to be cold and sodium free
  - install in accordance with local plumbing regulations
  - Drinks Stations should be installed with supplied water filter
- Connect mains water to filter with 3/8 in. NPT male fitting

Jointing compound should not be used in the water supply to the system as this will affect the drink flavour, only use PTFE tape.

Do not locate the water supply above the mains power socket

Your system is supplied with a flexible mains water hose 6' 6" in length

### • Installing

Please contact your Customer Service Office for your Drinks Station to be installed.

## TABLE DES MATIÈRES

	PAGE
Consignes de sécurité.....	1
Présentation du préparateur de boissons.....	2
Installation de votre préparateur de boissons FLAVIA®.....	2, 3
Préparation des boissons FLAVIA®.....	4
Entretien quotidien de votre préparateur de boissons FLAVIA®.....	5
Entretien hebdomadaire de votre préparateur de boissons FLAVIA®....	6
Vidanger le préparateur de boissons /	
Options des breuvages et boissons .....	7
Dépannage.....	8, 9
Directives d'installation et consignes de sécurité.....	10, 11